



Matchmaker ZORG



Matchmaker Zorg

Voor de juiste klik

Overall wordt tegenwoordig gematched, waarom dan niet in de zorg, waar de persoonlijke relatie tussen cliënt en medewerker zo belangrijk is? Wil de cliënt een medewerker die een praatje en een grapje maakt? Of is het belangrijker dat het huis eerst helemaal op orde is?

De Matchmaker Zorg streeft naar de ideale relatie tussen cliënten en medewerkers en draagt daarmee bij aan de kwaliteit van zorg. Medewerkers en cliënten worden gekoppeld op basis van voorkeuren, wensen en behoeften. Niet alleen fijn voor de cliënt, ook medewerkers beleven meer plezier aan hun werk als zij worden ingezet op hun interesses, persoonlijkheid en talenten.



***Uit onderzoek blijkt dat vervelende ervaringen van cliënten in 41% van de gevallen wordt veroorzaakt doordat het niet klikt met hun thuishulp.
NIVEL, 2015***

Organiseren vanuit cliëntperspectief

Met de Matchmaker Zorg kan uw organisatie haar dienstverlening inrichten vanuit het perspectief van de cliënt. De verwachting is dat hierdoor zowel de cliënt- als medewerkerstevredenheid toeneemt. Bovendien genereert de Matchmaker Zorg een schat aan informatie over zowel cliëntbehoefte als kenmerken van medewerkers. Deze informatie kunt u inzetten in bijvoorbeeld werving en selectie, scholing en aanbestedingen.

Eenvoudig in gebruik

De Matchmaker Zorg is eenvoudig in gebruik. Op een computer of tablet vullen cliënten hun persoonlijke voorkeuren in en medewerkers hun persoonlijke kenmerken. Met een druk op de knop ontstaat er een matchingsrapport, dat inzichtelijk maakt wie waar het best tot zijn recht komt.

"Ik ben iemand die direct de handen uit de mouwen steekt als ik bij iemand kom. Ik vind het fijn dat ik ingezet kan worden bij cliënten die dit waarderen."
Esther (51), Kraamverzorgende

Voor meer informatie of suggesties kunt u contact opnemen via:

info@matchmakerzorg.nl of
030 – 2669 400

www.matchmakerzorg.nl



*Scan deze code
voor een korte
informatiefilm*



Matchmaker
ZORG